



平成 21 年 4 月 24 日

各 位

株 式 会 社 テ ー オ ー シ ー
東 京 都 品 川 区 西 五 反 田 七 丁 目 2 2 番 1 7 号
代 表 取 締 役 社 長 大 谷 卓 男
(コード番号 8841 東証第1部)
問 い 合 わ せ 先
常 務 取 締 役 事 務 管 理 部 門 担 当 羽 廣 元 和
(03) 3494-2111

お客様のメールアドレス流出に関するご報告とお詫び

当社、株式会社テーオーシーが運営する「浅草 ROX メールマガジン」、「begin メール CLUB」、「浅草 ROX まつり湯メンバーズ」におきまして、一部のお客様のメールアドレスが不正アクセスにより流出した可能性が高いことが判明したため、ここに事実関係ならびに経緯をご報告させていただきます。

当社といたしましては、再発防止のためのセキュリティ診断を第三者機関に委託し、セキュリティチェックを実施致するとともに、セキュリティに関する設定の強化、業務をアウトソーシングする際の委託先への指導、監督の強化・徹底を行って参ります。

当該システムをご利用の皆様、及び、関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしまして大変申し訳なく深くお詫び申し上げます。このような事態を二度と招かないよう、役職員一同全力を尽くしてお客様情報の管理を徹底し、サービス向上に努めてまいります。

何卒今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは下記の窓口までお願い致します。

【お客様相談窓口】

電話番号:03-5779-5787

受付時間 8:00~20:00

本件の詳細な経緯および対応状況は、下記のとおりでございます。

記

1. 経緯

2009年4月22日(水)

- ・当社複数社員の携帯電話あてに、同じ内容の迷惑メールが送信される。

- ・当該社員全員が「浅草 ROX メールマガジン」の登録者であったため、当該メール配信システムが原因と推定。
- ・調査を行った結果、当該システムのメールアドレスを保管するファイルに、外部からの不正アクセスを受けた可能性があることが判明。
- ・対象ファイルの削除を即時に実施。

2009年4月23日（木）

- ・対象ファイルが新たに作成されない処置を実施。

同日

- ・対象ファイルの一部が実際に不正アクセスを受けていたことが判明。

2. 今回流出の対象となるサービス

「浅草 ROX メールマガジン」、「begin メール CLUB」、「浅草 ROX まつり湯メンバーズ」

3. 流出した可能性のあるメールアドレス

対象サービスのメール会員様のメールアドレス 999 件

※なお、メールアドレスのみで、他の登録情報は含まれておりません。

4. 原因

当社の委託先である株式会社インデックス（本社：東京都世田谷区）管理の当該メール配信システムが、不正なアクセスを受けたため。

5. 想定される影響

メールアドレスが流出したお客様には、本来、メールアドレスを知りえない送信元からのメールを受信する可能性があります。

6. お客様への対応

今回流出した可能性のあるメールアドレスに該当するお客様には、お詫びとともに経緯を説明するメールを該当サービスに登録されたメールアドレス宛に送信致しました。なお本メールを受信されないお客様は、メールアドレス流出の可能性はありません。

7. 当社業績に与える影響

本件による平成 21 年 3 月期の当社連結業績への影響はありません。

以上