

企業行動規範

1. 社会的責任と公共的使命

- 「社会に役立つ企業」という企業理念に基づき、社会的責任と公共的使命の重みを常に意識しつつ、社会的課題の解決に取り組むことで企業価値の創造に努めます。社会とのコミュニケーションを密にし、企業として社会と調和するように行動します

2. お客様第一

- お客様を第一と考え、「明るく、活力のある、和やかな」場を提供します。

3. 法令の遵守

- あらゆる企業活動の場において、法令を遵守し、社会倫理に適合した良識ある活動を行います。

4. 人権の尊重

- 各人の人権を尊重するとともに、人種・民族・宗教・国籍・社会的身分・性別・年齢・障がいの有無などによる差別を排除します。

5. 環境への対応

- 脱炭素社会・循環型社会に資する企業活動を行い、環境と経済が調和した持続可能な社会の構築に寄与するとともに、生物多様性保全にも配慮します。

6. 従業員の就業環境整備

- 従業員の多様性・人格・個性を尊重し、公平な処遇を実現するとともに、それぞれの能力・活力を発揮できるような安全で働きやすい職場環境をつくります。

7. 顧客・消費者からの信頼獲得

- 顧客・消費者のニーズにかなう商品・サービスとそれらに関する正しい情報を提供するとともに、顧客情報等を適切に保護・管理します。あわせて顧客・消費者の声を真摯に受け止め、適正に対応することで顧客・消費者の信頼を獲得します。

8. 取引先との相互発展

- 公正なルールに則った取引関係を築き、円滑な意思疎通により取引先との信頼関係を確立し、相互の発展を図ります。

9. 地域との共存

- 地域の健全な発展と快適で安全・安心な生活に資する活動に積極的に参加・協力し、地域との共存を目指します。

10. 株主・資金提供者の理解と支持

- 公正かつ透明性の高い企業経営により、株主や事業資金の提供者の理解と支持を得ます。資本コストや資本収益性を的確に把握し、株式市場での評価に鑑み改善に向けた方針策定や事業ポートフォリオ見直しなどの取り組みを行います。

11. 政治・行政との健全な関係

- 政治・行政とは健全かつ透明な関係を維持し、癒着を絶ち、公正に活動します。

12. 反社会的勢力への対処

- 社会秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力・団体に対しては、毅然とした態度で対処し、一切の関係を遮断します。